

# HISTOIRE

Texte original écrit à la machine en 2004 par Fred Pister (1915-2017)

filz, Fritz Gottlieb Pfister voir aussi <https://notrehistoire.ch/entries/VJ78rN3V8EI>

Au commencement furent les prières des grand-parents, de Therese Pfister et de ses enfants.

## LE COMMENCEMENT DES MEUBLES PFISTER:

1914 au commencement de la première guerre mondiale 1914-18 entre la France et l'Allemagne, tous les hommes Suisses à l'étranger étaient appelés à retourner à leur patrie pour la servir. Ainsi le père Pfister venait de l'Espagne en Suisse avec sa précieuse Thérésita qui était en ceinte de son premier fils Frédéric. Mon père adorait Thérésita selon les lettres qu'il adressait à elle. Elle fut une femme soumise qui ne pouvait pas mentir. Elle avait l'air mignone comme un enfant qui s'adonne à son mari à plein coeur. Elle était incapable de tricher ou de concevoir n'importe quelle fausseté. Thérésita admirait son Frédéric-mari comme une forteresse parcequ'il était très sportif et avait des muscles d'un gorilla. C'était la harmonie parfaite dans l'appartement simple de parterre situé au UNTERER RHEINWEG A BALE.

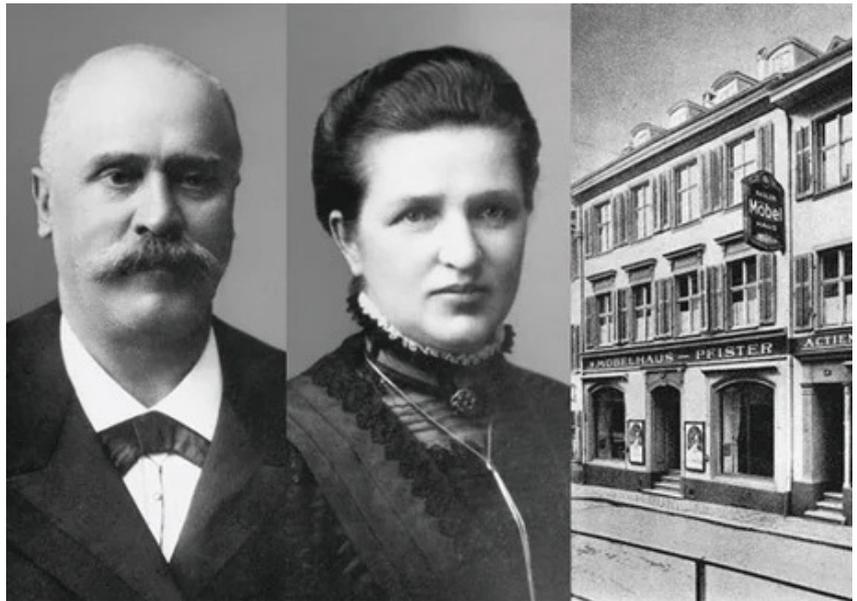
Papa Pfister rentrant en Suisse a pris la direction de la petite affaire de meubles et d'édredons de ses parents au coin de la Mittlere Rheinbrücke côté petit Bâle où ils demeuraient directement au bord du Rhin. C'est là que les parents de mon père recevaient des douzaines de réfugiés de tous les pays européens pour les nourrir et vêtir avec le peu d'argent qu'ils possédaient. Une vraie oeuvre chrétienne missionnaire, -même sacrificielle.

Papa Pfister qui était un travailleur ardue et sans relâche venait avec des idées modernes d'Espagne. Il comprenait que le temps fut arrivé où l'on pouvait plus avoir du succès en vendant des meubles et literies par pièces. Il fallait des grandes séries et des ventes organisées en bloc pour réussir ! Mais comment acheter des séries importantes sans argent ? Ses amis d'Espagne Fritz Meyer qui a fondé à l'Aeschenplatz à Bâle la société de "Benzine Avia" et son ami d'Espagne Franz Werenfels, un banquier très riche et correct lui ont confié ou garanti les capitaux pour commander des séries importantes de nouveaux modèles de meubles aux prix beaucoup plus bas des achats par pièces. Frédéric créa le trousseau complet pour les fiancés. Un succès sûr ! C'est devenu si simple de se marier et aménager une maison !

*Souvenirs racontés par Fred Pister filz 2004*

## 1882 – Création

Johann Jakob Pfister ouvre un magasin de meubles et de literie ainsi qu'un atelier dans la Rheingasse 10 à Kleinbasel. Il se définit comme «brocanteur et commerçant de literie et de meubles». Sa passion pour les beaux objets anciens associée à ses grands talents d'artisan et une fibre commerciale évidente se font rapidement connaître: «Si tu veux quelque chose de joli et de bonne qualité, alors vas chez Pfister».



## 1916 - Nouvel élan

A l'âge de 25 ans, le plus jeune fils, Fritz Gottlieb Pfister, reprend le destin de l'entreprise en main. Grâce à ses inlassables efforts et son imagination foisonnante, l'entreprise connaît un nouvel essor malgré une forte augmentation de la concurrence et la morosité des affaires durant les années de guerre (1914-1918). Vers la fin de la guerre, l'entreprise fait un véritable bond en avant. Le jeune Fritz Gottlieb ouvre un deuxième magasin avec stock, dans la Güterstrasse, à Bâle. L'offre sera présentée dans plus de cent cabines d'exposition. Le bon assortiment des produits et les prix avantageux, associés à un service convivial, constituent la base de la future réussite de l'entreprise.



Frédéric-Gottlieb Pfister a eu 3 fils, Fritz 1915-2007, Hans : 1917-?, et Ernst 1919-? Fred (Fritz), était de langue maternelle suisse-allemande, il a été directeur de la Branche Bâloise de la Maison mère Pfister Meubles, située à la Reingasse 8 dans le petit Bâle (Klein Basel). Il a quitté la société à en 1957 suite à des désaccords, à l'âge de 42 ans, avec son fils Fritz, il a fondé la société Möbel-Confort à Bâle, puis est venu en suisse romande vers 1969 et à vécu à la Tour-de-Peilz, jusqu'en 2006, et est décédé en 2007 à Montréal à 92 ans.

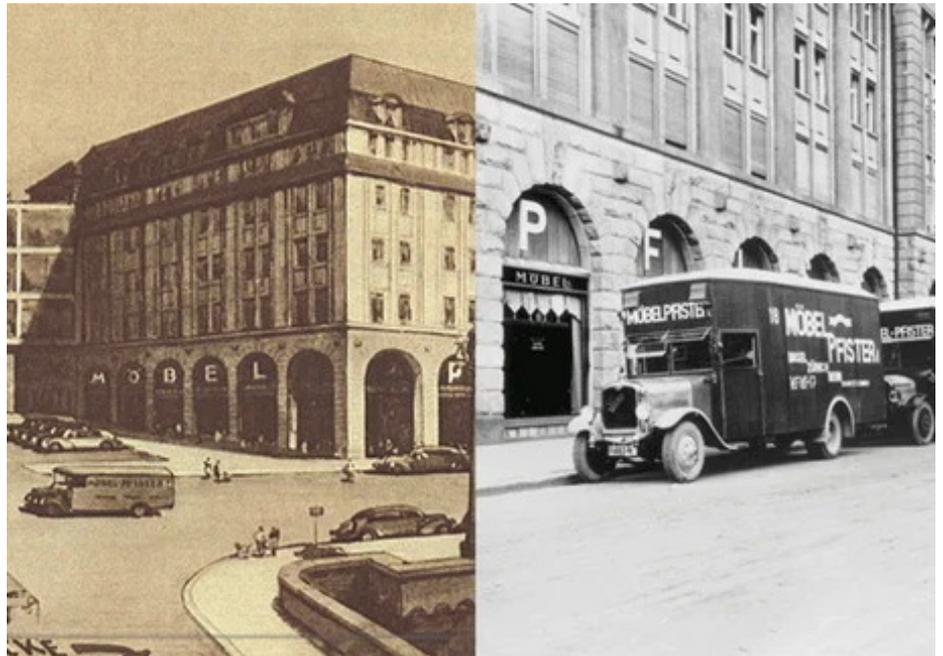
## 1918 - Ça roule !



Acquisition du premier camion Pfister. Les livraisons sont assurées sur un plus grand rayon. Aujourd'hui, près de 152 véhicules, du camion au fourgon de 3,5 tonnes, assurent la livraison puis le montage jusque dans les coins les plus reculés de Suisse.

## 1922 - Première succursale

L'entreprise individuelle se transforme en société anonyme et devient Pfister Meubles SA. Une succursale est ouverte à Zurich, sur la Walcheplatz. Les clients zurichoïses sont très vite séduits par l'assortiment et la politique des prix de la maison et l'enthousiasme s'étend rapidement à la Suisse centrale, la Suisse orientale, gagnant également le Tessin et les Grisons.



## 1924 - L'Art d'habiter



L'ouverture de l'exposition «L'Art d'habiter» a lieu à Berne, dans la Schanzenstrasse.

## 1934 - Caisse d'assurance sociale



En véritable précurseur des actuelles prestations sociales, Pfister introduit la «caisse d'assurance sociale» au profit de ses collaborateurs. Un réel privilège quand on sait que l'AVS n'a été créée qu'en 1948. Inscrite au cœur des débats dans les années 1930, elle n'avait toutefois pas remporté la majorité au premier vote. Pfister est aujourd'hui encore perçue comme un employeur exemplaire et soucieux des droits sociaux de ses collaborateurs. En 1966, Fritz

Gottlieb Pfister a vendu les actions familiales à la fondation de prévoyance de Pfister Meubles SA. Depuis 1991, la fondation F.G. Pfister veille en qualité de comité supérieur à ce que les intérêts de la fondation soient préservés: assurer l'indépendance et la continuité de la Holding mais aussi de la prévoyance et du bien-être des collaborateurs.

## 1939 – Expansion



Les trois succursales florissantes de Bâle, Zurich et Berne demandent à être agrandies et réorganisées. Visionnaire, Fritz Gottlieb Pfister planifie alors de construire, au centre de la Suisse, à la croisée des grands axes de circulation, une nouvelle usine et un bâtiment administratif. Les locaux, impressionnants pour l'époque, sont ouverts juste avant que n'éclate la seconde guerre mondiale et seront agrandis par la suite pour servir de salle d'exposition d'usine.

L'interdiction d'ouvrir des succursales durant la guerre empêche l'exploitation de la grande salle d'exposition. Les vitrines sont recouvertes de peinture blanche.

## 1957



Pfister fête son 75ème anniversaire avec 500 collaborateurs ! À Bâle, Zurich, Berne, Suhr, Bellinzona, Lausanne, Genève et St. Gall sont exposés les intérieurs dont rêve la population suisse. 18 camions assurent les livraisons au niveau national.

## 1960 - Maison d'ameublement



La maison d'ameublement se transforme en maison d'aménagement. Ainsi, un grand choix de luminaires, de textiles d'intérieur, de rideaux et de tapis est proposé dans de nouveaux rayons individuels gérés par des conseillers professionnels.

## 1963 - Fritz Gottlieb Pfister quitte Pfister



Fritz Gottlieb Pfister



Edy Burkhardt

Après bientôt 50 ans de services, Fritz Gottlieb Pfister cède la présidence du conseil d'administration à son plus proche collaborateur, Edy Burkhardt.

## 1984 - Nouvelle stratégie



En tant que leader du secteur, Pfister Meubles définit la nouvelle stratégie de la «diversité ciblée» avec les lignes indépendantes Pfister Meubles, Mobitare et Toptip mais aussi avec le prestataire de services Vorhang-Atelier AG et le fabricant de textiles international Mira-X. La région de Zurich accueille sa première grande filiale (Wohnland) en 1988 avec l'ouverture du magasin d'ameublement de Dübendorf.

La marque Toptip a été créée en 1985. Elle est l'œuvre de la société Rudolf Müller AG qui en l'absence d'un successeur fut rachetée par Pfister Meubles SA en 1978. En 1994, Toptip était revendue à la Coop Schweiz AG.

## 1989 - Responsabilité environnementale y compris pour l'électricité



Pfister joue très tôt un rôle de précurseur dans le domaine de l'environnement et de la durabilité. Dès 1995, Pfister utilise des sources d'énergie à basse consommation sur ses surfaces de vente. Ce nouveau concept d'éclairage permet d'économiser 4'000'000 kWh d'électricité par an, ce qui correspond à la consommation d'électricité annuelle de plus de 1000 maisons individuelles.

## 1995 - Principe de durabilité



Pfister applique depuis longtemps et de manière conséquente le principe de durabilité.

- Déjà en 1995, elle devient membre cofondateur de STEP, organisation pour le commerce équitable des tapis, appartenant à la célèbre fondation Max Havelaar.
- Depuis 1999, Pfister est membre actif de WWF Global Forest & Trade Network Switzerland et propose à ce titre des produits en bois portant le label FSC®. Les fournisseurs de

Pfister sont à 50% des entreprises suisses et à 35% des entreprises d'autres pays d'Europe obéissant à des directives environnementales strictes.

- Depuis 1974, le service logistique de Pfister privilégie autant que faire se peut le transport ferroviaire.
- Depuis 1982, Pfister propose des postes de travail protégés aux personnes souffrant de troubles psychiques.

## 2006 - Nouveau logo



Après un certain temps, l'apparence et le message véhiculé par les logos de l'entreprise sont remis en question. Pour pouvoir être en harmonie avec leur époque, ils doivent être régulièrement réadaptés. Le dernier grand changement s'est opéré le 1<sup>er</sup> février 2006. Après plus de 120 ans de présence, le mot «Meubles» était supprimé du logo.

## 2010 - Lancement Atelier Pfister



La nouvelle marque de produits Atelier Pfister a été lancée à cette occasion. Une marque qui soutient de jeunes designers suisses et qui fait voir l'art à la fois dans ce qu'il a d'unique et sous son aspect fonctionnel. L'idée de départ consistant à organiser un concours promotionnel pour les jeunes designers suisses a donné naissance à une collection d'ameublement entièrement nouvelle entre janvier 2009 et juin 2010. Son nom en dit long: Atelier

Pfister. Atelier, parce qu'il était clair dès le départ qu'il s'agissait de donner à de jeunes créateurs une chance de concrétiser un projet.

## 2015 - Happy Birthday Atelier Pfister



Près de quatre-vingt pièces maîtresses ont été créés pour Atelier Pfister par les vingt designers et artistes suisses depuis 2010. Certains objets entrent dans les collections design, et quelques meubles ont même le potentiel pour devenir des classiques. Cela nous ravit et nous emplit de fierté. Nous sommes encore plus satisfaits de la popularité des meubles et accessoires Atelier Pfister dans les intérieurs suisses de nos clientes et clients.

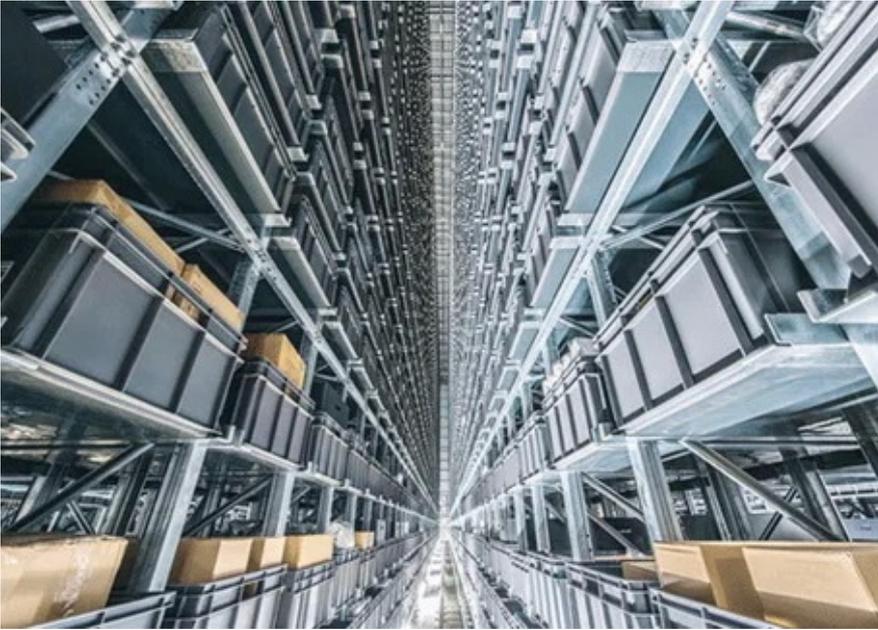
## 2015 Pfister Arco Holding rachète Möbel Hubacher



Le fort ancrage régional et l'excellente localisation de Möbel Hubacher ont été décisifs pour son intégration au sein du Groupe Pfister. Par ailleurs, le Groupe Pfister constitue le partenaire idéal d'un plan de relève externe suisse. Möbel Hubacher convient à notre stratégie sur le long terme consistant à développer grâce à des sites attrayants la position de leader sur le marché du groupe Pfister, aussi bien en succursale qu'en ligne, et à augmenter notre part de

marché.

## 2016 - Entrepôt automatique pour petit matériel



La mise en service de l'entrepôt automatique pour petit matériel est une nouvelle étape de la mise en œuvre de la stratégie Cross Channel de Pfister Meubles SA et un pas en avant important pour répondre à la forte croissance du commerce en ligne. Cette nouvelle construction permet une préparation de commande adaptée aux succursales et ainsi, une livraison optimisée de l'assortiment du magasin dans les différents points de vente.

## 2016 - Réouverture Contone



La succursale «Mobili Pfister» de Contone, qui fête son 50e anniversaire en 2017, a subi au cours des 18 derniers mois une remise à neuf complète. Elle a été solennellement réouverte le 29 septembre 2016. La succursale rénovée renforce à la fois le site tessinois et Pfister en tant que fournisseur suisse leader dans le domaine de l'ameublement.

## 2018 - Lancement de la marque propre Johann Jakob



2018 voit naître la marque propre de Pfister, Johann Jakob. Fidèle à l'esprit du père fondateur de Pfister, Johann Jakob Pfister, l'assortiment haut de gamme séduit par ses classiques intemporels proposés à des prix incroyablement attractifs. Le style affirmé, le savoir-faire artisanal et l'amour du détail transparaissent dans chaque objet de design. En outre, de

nombreux produits peuvent être personnalisés en fonction des besoins du client.

## 2020 - Pfister aujourd'hui



Pfister Meubles emploie quelque 1200 collaborateurs et, forte de quelque 200 apprentis, elle est la première entreprise formatrice du marché de l'ameublement. Pfister Meubles SA est présente en Suisse avec 18 succursales réparties dans l'ensemble du pays et est, avec quelque 40'000 articles, le plus grand distributeur en ligne du marché de l'ameublement en Suisse. Pfister Meubles SA poursuit une stratégie omnicanal et

développe constamment de nouveaux outils numériques afin de continuer à optimiser l'expérience d'achat. Depuis fin janvier 2020, Pfister Meubles SA appartient au groupe XXXLutz de la famille Seifert, qui fait partie des fournisseurs de meubles leaders au niveau mondial.

## 2021 - 10 ans Atelier Pfister



2021, Atelier Pfister fête un anniversaire important. Depuis dix ans, la marque est synonyme d'innovation, de design suisse et de durabilité. Avec le responsable de la collection Alfredo Häberli, les designers ont créé des produits qui sont déjà des classiques.

## Diversité des marques et prix attrayants pour un groupe cible plus large



La diversité des marques existante a été enrichie de plus de 40 nouvelles marques. Découvrez le choix incroyable à des prix incroyables.

## 2020: studios de cuisines Pfister, une première en Suisse à Pratteln et à Mels



Les premiers studios de cuisines Pfister sont visibles à Mels et à Pratteln depuis le 1er décembre 2020. Sur une surface d'environ 500 mètres carrés par studio et avec plus de 20 marques de cuisines différentes, nous répondons désormais à tous les besoins en matière de cuisine.

## Nouvelle succursale à Affoltern am Albis



Au deuxième semestre 2021, Pfister ouvrira une nouvelle succursale à Affoltern am Albis. La nouvelle enseigne d'ameublement la plus moderne qui soit, de près de 13'000 mètres carrés de surface de vente répartis sur trois étages, comprendra également un concept gastronomique propre à Pfister ainsi qu'un studio de cuisines Pfister.

## 2022 - Pfister a 140 ans



Au cours des 140 dernières années, le petit magasin de la Rheingasse 10 à Bâle s'est transformé en une entreprise d'ameublement présente dans tout le pays. Aujourd'hui, les 1550 collaboratrices et collaborateurs de Pfister occupent des postes très différents, allant du magasinier à l'analyste de données. Nous proposons également 175 places

d'apprentissage. Quelque 35% de nos collaborateurs sont fidèles à l'entreprise depuis plus de dix ans. Rien que dans les deux dernières années, plus de 216 nouveaux emplois ont été créés. Cet anniversaire est célébré comme il se doit : avec un nouveau spot TV, des festivités et des concours dans nos succursales ainsi que des offres spéciales durant toute l'année.

## 2019 - Rachat par le groupe autrichien XXXLutz

Depuis janvier 2020, Pfister Meubles SA fait partie du groupe XXXLutz, l'un des principaux prestataires en ameublement au monde.

Publié mercredi 23 octobre 2019 source [le temps](#) / [24heures](#)

La chaîne de magasins d'ameublement Pfister indique mercredi être rachetée par le groupe autrichien XXXLutz. Les marques Pfister Meubles, Hubacher, Egger et Svoboda seront maintenues. La holding F.G. Pfister assure que rien ne changera pour les employés et qu'aucun licenciement est prévu.

« Nous sommes une entreprise saine, qui connaît les chiffres noirs. Il est de plus en plus difficile pour un vendeur de meubles de continuer à se développer dans un environnement de marché globalisé et compétitif », a souligné le communiqué pour justifier cette «étape stratégique».

« L'entreprise familiale XXXLutz partage nos valeurs d'entreprise et dispose de la force de marché pour assurer le développement futur de Pfister et ses emplois en Suisse», a ajouté Corina Eichenberger, présidente de la fondation F.G. Pfister.

XXXLutz est présent dans 12 pays

Le mois dernier, son directeur général Matthias Baumann a quitté l'entreprise « sur des motifs personnels», après quatre ans à ce poste.

XXXLutz a ouvert son premier magasin en Suisse à Rothrist, en Argovie, en avril 2018. Le groupe est présent dans douze pays européens et emploie plus de 22 200 personnes dans près de 300 magasins. Son chiffre d'affaires annuel atteint 4,4 milliards d'euros (4,8 milliards de francs).

**2022**

[Publié le 10 janvier 2022 à 14:51](#)

Après Pfister, Interio et Conforama, le géant autrichien du meuble XXXLutz avale Lipo

La chaîne d'ameublement Lipo, qui compte 23 magasins en Suisse, dont six en Romandie, a été reprise par l'autrichien XXXLutz, qui continuera d'exploiter la marque. Tous les salariés, soit 635 personnes, seront repris. La transaction doit être bouclée d'ici mi-2022. Fondée en 1976 à Reinach (Bâle-Campagne), Lipo avait été repris en 2003 par Steinhoff International Holdings, un conglomérat basé actuellement en Afrique du Sud. La vente de Lipo à XXXLutz suit "un plan de désinvestissement" du groupe, indique Steinhoff International dans un communiqué paru lundi. Le montant du rachat n'a pas été dévoilé.

Selon le rapport annuel de 2020, "dans un marché suisse compétitif", Lipo a vu ses recettes croître de 2% à 178,5 millions de francs. La part du commerce en ligne représentait 7% des ventes.

370 magasins dans 13 pays

XXXLutz reprendra le site de commerce en ligne de Lipo, l'équipe de logistique de Derendingen (Soleure) et le centre de services basé à Pratteln (Bâle-Campagne). La direction et les cadres de Lipo resteront en place.

Le groupe autrichien dispose de 370 magasins dans 13 pays et compte 25'700 employés. Ayant ouvert une première succursale à Rothrist (Argovie) en 2018, il a ensuite mis la main sur les 21 magasins d'ameublement Pfister, puis sur six filiales Interio, cédées par Migros et converties en magasins Mömax.

>> Lire à ce sujet: L'enseigne Interio va disparaître avec la vente de six des onze magasins, et Le groupe d'ameublement Pfister racheté par l'autrichien XXXLutz

Steinhoff International avait déjà cédé Conforama France à XXXLutz et au fonds américain Clayton, Dubilier & Rice (CD&R) en 2020.