



INFORMATIQUE

Conseil, Vente, Maintenance de parcs informatiques



HOSTING

Solutions et Hébergement VPS, Serveur virtuel, Backup



WEB DESIGN

Création Graphique et Webdesign



APPLICATIONS METIERS

Développement Spécialiste Filemaker

malera.com
Informatique et Internet



Qui sommes nous ?

malera.com
Informatique et Internet

L'ENTREPRISE MALERA.COM SÀRL

Fondée en octobre 2000, par Christian Malera, la société est spécialisée dans le conseil informatique, la vente de matériel, le dépannage, les réseaux, le développement d'applications de gestion sur mesure, la création et l'hébergement de sites Internet.

En 2022, Jeremy et Kilian on rejoint leur père dans l'entreprise, **malera.com devient une entreprise familiale.**

Fort de 23 ans d'expérience de support utilisateurs et réseaux pour des grands comptes aussi bien dans des milieux industriels que bancaires.

Nos principaux clients sont des domaines suivants : COMMUNES, ECOLES, ADMINISRATIF, ASSOCIATIONS, BÂTIMENT, COMMERCE, CULTURE, FORMATION, GASTRONOMIE, INDUSTRIE, SOINS, SPORT, TOURISME, VÉHICULES, VITICULTURE (références sous <https://malera.com/services/informatique>)

La satisfaction de chacun de nos clients est primordiale

Aujourd'hui, nous nous occupons du simple utilisateur à la moyenne entreprise (50 employés)



L'équipe Malera.com

malera.com
Informatique et Internet



Christian



Domenico



Jérémy



Kilian



Naoki



Laeticia



Léan



Karine

Christian Malera CEO Malera.com

Domenico Di Marco Responsable Service IT & Projects

Jérémy Malera informaticien CFC+ Bachelor HES Informatique de Gestion

Kilian Malera informaticien CFC

Naoki Lambelet Master of Science in Computer Science, Université de Genève

Laeticia Da Costa Apprentie 2^{ème} année

Léan Asai Apprenti 1^{ère} année

Karine Sigwalt Secrétaire comptable



Nos services

- Création et maintenance de parcs informatiques
- Virtualisation hébergements VPS (en collaboration avec Wifx)
- Conseils et vente de matériel
- Dépannage – Service sur site
- Assistance à distance / Télémaintenance
- Développement d'applications de gestion d'entreprise sur FileMaker
- Création et hébergement de site internet



Nos Tarifs

| | | |
|------------------------------------|-------|-------------|
| Sur site: | 47.50 | HT par 1/4H |
| En atelier: | 37.50 | HT par 1/4H |
| En téléassistance: | 37.50 | HT par 1/4H |
| Développement applications métier: | 47.50 | HT par 1/4H |



Nos Tarifs abonnements

Carnet d'heure pour la maintenance informatique sur site :

| | | | |
|-----------|-----------|----------|----|
| 185.00 /H | 10 Heures | 1'850.00 | HT |
| 180.00 /H | 20 Heures | 3'600.00 | HT |
| 175.00 /H | 30 Heures | 5'250.00 | HT |
| 170.00 /H | 40 Heures | 6'800.00 | HT |

Avantage du pack d'heures de support :

- ✓ Prioritaire lors des demandes d'interventions
- ✓ Avantage du tarif sur site (150.- en télémaintenance et atelier)
- ✓ Administration facilitée
- ✓ Solde du pack reporté à l'année suivante, si non utilisé



Nos Tarifs Serveur VPS

malera.com
Informatique et Internet



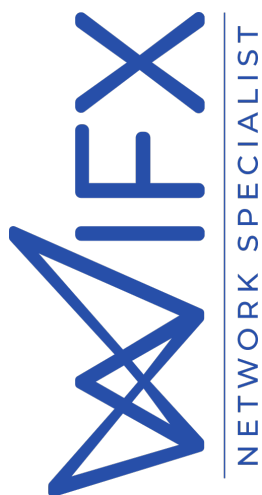
Serveur VPS (Virtual Personal Server) hébergé en suisse "Confidentialité garantie"

- ✓ Contrat sur 1 an ou par trimestre (renouvelable).
- ✓ 1 IP fixe
- ✓ Backup quotidien rétention 7 jours par VLAN
- ✓ Système d'exploitation Windows 10 ou Windows server 2019
- ✓ Sessions utilisateurs bureau à distances Windows avec vos applications et fichiers

Dès 390.00 HT par mois



Partenariat pour un maximum de compétences avec:



Réseaux

Création de réseaux avec ou sans fil



Internet

Accédez partout à Internet depuis chez vous



Services et gestions

Nous vous proposons un large choix de services pour la gestion de vos réseaux



Téléphonie VoIP

La téléphonie IP est à portée de main



HotSpot

Installation d'HotSpot aussi bien à l'intérieur (hôtels, bureaux, ...) qu'à l'extérieur (villes, campings, ...)



IoT - LoRa

Connectez vos objets quotidiens à Internet



VPN

Interconnexion de succursales au moyen de solutions VPN complètes et sans limites