

Qui sommes-nous ?

malera.com
Informatique et Internet

L'ENTREPRISE MALERA.COM SÀRL

Fondée en octobre 2000, par Christian Malera, la société est spécialisée dans le conseil informatique, la vente de matériel, le dépannage, les réseaux, le développement d'applications de gestion sur mesure, la création et l'hébergement de sites Internet.

En 2022, Jeremy et Kilian ont rejoint leur père dans l'entreprise, **malera.com devient une entreprise familiale.**

Fort de 24 ans d'expérience de support utilisateurs et réseaux pour des grands comptes aussi bien dans des milieux industriels que bancaires.

Nos principaux clients sont des domaines suivants : COMMUNES, ECOLES, ADMINISTRATIF, ARCHITECTES, INGENIEURS, COMMERCE, CULTURE, ASSOCIATIONS, FORMATION, GASTRONOMIE, INDUSTRIE, SOINS, SPORT, TOURISME, VÉHICULES, VITICULTURE (références sous <https://malera.com/services/informatique>)

La satisfaction de chacun de nos clients est primordiale

Aujourd'hui, nous nous occupons du simple utilisateur à la moyenne entreprise (80 employés)



L'équipe Malera.com

malera.com
Informatique et Internet



Christian



Domenico



Jérémy



Kilian



Naoki



Laeticia



Leonardo



Florence

Christian Malera CEO Malera.com Service IT & Projets (30 ans d'expérience)

Domenico Di Marco Responsable Service IT & Projets (30 ans d'expérience)

Jérémy Malera informaticien CFC + Bachelor HES Informatique de Gestion et pilote de drone FPV professionnel

Kilian Malera informaticien CFC

Naoki Lambelet Master of Science in Computer Science, Université de Genève

Leonardo Pires Da Cruz Apprenti 4ème année

Laeticia Da Costa Apprentie 2ème année

Florence Vago Administration, Comptabilité



Nos points fort

- 24 ans d'expériences et de compétences techniques.
- Compétences linguistiques supplémentaires: **Anglais, Allemand, Italien**, parlé et écrit.
- Réactivité, rigueur, adaptation, analyse, communication et polyvalence.
- Nous utilisons des logiciels et applications de gestion et de suivis de dernière génération.
- Maitrises des techniques de design, comme l'UI ou l'UX.
- Maitrises des langages de programmation, tels que HTML, Python, JavaScript ou PHP.

Partenariats avec des entreprises suisse à taille humaine pour plus de réactivité:

- Partenaire avec PIK-IT Ingénieur Microsoft Lausanne, certifié MCT, CCAI et Security expert, azure et AWS, conceptualisation (architecture), intégration de solutions IT On Premise ou Cloud, **20 ans d'expérience** avec l'obtention des certifications fournisseurs Microsoft, Cisco, Citrix et Sécurité.
- Data Center en partenariat avec Wifx à Yverdon
- Partenaire Microsoft 365, gestion des licences Microsoft et ESET avec ALSO Suisse SA, Emmen
- Hébergements web, emails et domaines, partenaire Infomaniak Genève.
- Hébergements web et emails, partenaire Ganesh Hosting Vevey



Expériences et compétences

- **Gestion de l'informatique de communes suisse, écoles, garderies, voirie.**
- Collaborations avec la Direction générale du numérique et des systèmes d'information (DGNSI).
- Collaborations IT avec Ofisa , Abacus®, NEST®, gestion de Communes.
- Collaborations IT avec Groupe T2i Suisse ERP Communes et Scolaires.
- Collaborations IT avec Salto® - QL Solution de CONTRÔLE D'ACCÈS.
- Collaborations IT SentinelOne® - Wifi Ruckus®. – Ubiquiti
- Collaborations IT avec Mobatime®.
- Collaborations IT avec Lightspeed® Logiciel de Caisse, restaurants et hôtellerie
- Expérience confirmée de migration serveurs Microsoft Exchange vers Office 365
- Expérience confirmée sur Winbiz®, et Crésus® : Comptabilité, Salaires, Facturation.
- Compétences avancées dans la gestion d'impressions et gestion électronique de documents (GED).
- Compétences avancées console d'administration Cloud ESET Antivirus
- Compétences avancées avec les serveurs Synology®
- Compétences avancées dans l'utilisation de Notion.so®
- 30 ans d'expérience en développement d'ERP sur Claris Filemaker Pro®,
- Projet en cours de mise en place de l'ERP odoo.com® pour l'utilisation en interne.
- Expériences avancées dans le domaine de l'architecture et géomatique et l'expertise immobilière.



Nos services

- Virtualisation, Cloud, hébergement VPS en suisse
- Infrastructure et réseau informatique Windows, Mac, Linux
- Création et maintenance de parcs informatiques
- Conseil et assistance informatique
- Vente d'ordinateurs et accessoires informatique
- Maintenance Matériel et Logiciels
- Développement de sites Internet: CMS
- Développement d'applications sur mesure
- Maintenance Pcs et Maintenance de votre PC à distance
- Monitoring sauvegarde, maintenance et stockage en suisse
- Partenaire ANTIVIRUS ESET
- Firewall Routeur + maintenance
- Cybersécurité

Hébergements en suisse

- Serveurs Windows DC VM - Serveurs TSE/RDS VM - Serveurs APPLICATION VM
- Serveurs Active Directory
- Migration serveurs Microsoft Exchange vers Office 365
- Maintenance Wifi et console Ubiquiti

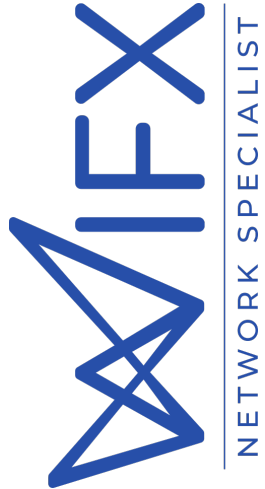


Nos tarifs sur abonnements

- Dès 39.00 CHF HT / mois par PC ou par carnet d'heures
- Maintenance de vos systèmes à distance ou sur site.
- **Assistance téléphonique**
- Une ligne dédiée vous permet un contact direct avec un technicien certifié.
- **Télémaintenance**
- Un technicien prend la main à distance pour réaliser un diagnostic et effectuer si possible les réparations en direct.
- **Intervention sur site**
- Selon le diagnostic, et dès 15min d'appel, un technicien programme une intervention sur site entre 30min et 24h* (*selon la sévérité du problème)
- **Réparation en atelier**
- Si le délai de réparation sur site est supérieur à 30min, le matériel endommagé est ramené en agence. Du matériel de prêt est fourni le temps des réparations afin d'assurer la continuité de votre activité.
- Nous prenons en charge les pièces de rechange à condition que le prix des pièces ne dépasse pas 30% de la valeur de l'appareil. Les batteries de portable ne sont pas prises en charge, elles sont considérées comme des consommables.



Partenariat pour un maximum de compétences avec:



- **Internet / Téléphonie**
 - Internet – SohoNet - BusinessNet - Internet 4G/5G - Internet Wi-Fi
 - Téléphonie fixe & mobile
 - Centraux téléphoniques virtuels
- **Autres services**
 - Création et gestion de réseaux
 - VPN et réseaux intersites
 - Services Événementiels
 - Agrégation de liens
 - Fibre optique dédiée
 - Redondance Internet
 - Hotspot
 - SLA Business
- **Data Center**
 - Wifx Data Center SA
 - Colocation
 - Synology Virtuel



INFORMATIQUE

Conseil, Vente, Maintenance de parcs informatiques



HOSTING

Solutions et Hébergement VPS, Serveur virtuel, Backup



WEB DESIGN

Création Graphique et Webdesign



APPLICATIONS METIERS

Développement Spécialiste Filemaker

malera.com
Informatique et Internet

